INNOPTA
info@innopta.nl
www.innopta.nl
06-10937810

ALGEMENE VOORWAARDEN

Versie 1.9 – 16 september 2026

INNOPTA

Deze algemene voorwaarden zijn integraal van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten die voortvloeien tussen Innopta, gevestigd aan de Vanadiumweg 25 (3812 PX) te Amersfoort, handelend onder Kamer van Koophandel nummer 84017198 en haar wederpartijen (“Opdrachtgever”).

Bepalingen of voorwaarden gesteld door Opdrachtgever die afwijken van, of niet voorkomen in, deze algemene voorwaarden zijn voor Innopta alleen bindend indien en voor zover dat uitdrukkelijk schriftelijk is aanvaard.

In het kader van de diensten van Leverancier kunnen persoonsgegevens worden verwerkt. De verwerkersovereenkomst die op deze verwerking van toepassing is, is opgenomen in Bijlage 1 en maakt integraal onderdeel uit van deze algemene voorwaarden.

1. OFFERTE EN AANVAARDING

1.1. Innopta stelt een offerte op waarin Innopta aangeeft welke werkzaamheden (“de Diensten”) Innopta aanbiedt te verrichten, wat bij de Diensten inbegrepen is en welk bedrag daarvoor verschuldigd zal zijn. Uitsluitend de in de offerte aangegeven omschrijving van de Diensten is bindend.

1.2. In het algemeen omvatten de Diensten het ontwerpen en programmeren van websites, online diensten, software, lay-outs, vormgeving ("Werken") en al hetgeen samenhangt met de grafische ontwikkeling hiervan. Andere werkzaamheden worden alleen verricht indien dit in de offerte vermeld is.

1.3. Een offerte is geheel vrijblijvend en geldig tot 30 dagen na verzending offerte, tenzij anders aangegeven in de offerte. Innopta kan nimmer verplicht worden een aanvaarding na deze periode aan te nemen, maar indien Innopta daartoe overgaat, is de offerte alsnog aanvaard.

1.4. De overeenkomst komt tot stand op het moment waarop de mededeling inhoudende aanvaarding van de offerte door Opdrachtgever wordt ontvangen door Innopta. Deze mededeling kan per e-mail worden gedaan.

1.5. Indien Opdrachtgever niet expliciet aangeeft akkoord te gaan met de offerte, maar er desondanks mee instemt, of die indruk wekt, dat Innopta werkzaamheden verricht die binnen de omschrijving van de Diensten vallen, dan wordt de offerte als aanvaard beschouwd. Dit geldt ook wanneer Opdrachtgever Innopta verzoekt bepaalde werkzaamheden te verrichten zonder een formele offerte af te wachten.

INNOPTA
info@innopta.nl
www.innopta.nl
06-10937810

1.6. Het wijzigen van de Diensten is alleen mogelijk met instemming van beide partijen, behoudens voor zover elders in deze voorwaarden anders is bepaald. Innopta zal verzocht meerwerk tegen het gebruikelijke uurtarief verrichten. Vooraf zal worden aangegeven dat sprake is van meerwerk.

1.7. Indien een goede uitvoering van de Diensten dit vereist, heeft Innopta het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Innopta is en blijft naar Opdrachtgever toe de verantwoordelijke.

2. UITVOERING VAN DE DIENSTEN

2.1. Nadat de overeenkomst tot stand is gekomen zullen de Diensten zo spoedig mogelijk door Innopta uitgevoerd worden conform de offerte, daarbij rekening houdend met redelijke wensen van Opdrachtgever.

2.2. Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs wenselijk en nodig is om een juiste en tijdige uitvoering van de Diensten mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Opdrachtgever er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Innopta aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Diensten, tijdig aan Innopta worden verstrekt.

2.3. Opdrachtgever zal Innopta toegang geven tot alle plaatsen, diensten en accounts onder haar beheer (zoals webhostingaccounts) die Innopta redelijkerwijs nodig heeft om de Diensten te leveren. In bijzondere gevallen kan worden afgesproken dat Opdrachtgever zelf de benodigde data plaatst of aanpassingen doorvoert aan deze diensten of accounts.

2.4. Innopta garandeert dat de Diensten zorgvuldig, degelijk en zo goed mogelijk worden uitgevoerd. Indien een goede uitvoering van de Diensten dit vereist, heeft Innopta het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Innopta is en blijft naar Opdrachtgever toe de verantwoordelijke.

2.5. Innopta is gerechtigd, maar nimmer verplicht, de juistheid, volledigheid of samenhang van de aan hem ter beschikking gestelde bronmaterialen, eisen of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.

2.6. Innopta heeft het recht de Diensten (tijdelijk) niet of beperkt te leveren als Opdrachtgever ter zake van de overeenkomst een verplichting tegenover Innopta niet na komt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden.

2.7. Innopta zal zich inspannen bij een verzoek van Opdrachtgever zo snel mogelijk te reageren, maar kan geen concrete toezeggingen over responsetijden doen, tenzij anders afgesproken in de offerte.

INNOPTA
info@innopta.nl
www.innopta.nl
06-10937810

3. ZOEKMACHINE-OPTIMALISATIE

3.1. Indien de Dienst (mede) strekt tot het verbeteren van de positie van Opdrachtgevers website en/of diensten in zoekresultaten bij zoekmachines, geldt daarop het in dit artikel bepaalde.

3.2. Opdrachtgever erkent en begrijpt dat de positie van en zoekresultaten betreffende Opdrachtgevers website en/of diensten volledig bepaald wordt door de beheerders van de betreffende zoekmachines. Innopta kan dan ook geen enkele garantie geven omtrent het te bereiken resultaat, maar zal zich inspannen om deze positie en zoekresultaten ten gunste van Opdrachtgever te beïnvloeden.

3.3. Opdrachtgever machtigt Innopta hierbij om in Opdrachtgevers naam accounts aan te maken bij zoekmachines en vergelijkbare openbaar toegankelijke diensten en om alle daarbij benodigde gegevens van Opdrachtgever te mogen opgeven. Indien aan dergelijke diensten kosten verbonden zijn, heeft Innopta hier schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever voor nodig.

4. RECLAME

4.1. Indien onderhoud van reclamecampagnes onderdeel van de Dienst is (zoals de Google AdWords-dienst), zal Innopta zich inspannen om de afgesproken reclamecampagnes te beheren bij de afgesproken zoekmachine(s). Dit omvat mede het koppelen van de gewenste zoektermen aan relevante pagina's op de website van Opdrachtgever, het verwijderen van slecht presterende onderdelen en het regelmatig rapporteren van de resultaten van de reclamecampagnes aan Opdrachtgever.

4.2. De kosten van de reclamecampagne(s) worden door zoekmachine(s) aan Innopta gefactureerd. Innopta factureert dit vervolgens door aan Opdrachtgever tenzij anders overeengekomen.

5. HOSTING

5.1. Indien de Dienst strekt tot het hosten van een Werk zal Innopta zich inspannen om bij verandering van dienstverlening door derden de betreffende Diensten aan te passen om ongestoorde voortzetting zo veel mogelijk te realiseren. De kosten hiervoor worden als meerwerk gefactureerd aan Opdrachtgever.

5.2. Indien Innopta geen partij is bij levering van de in het vorige lid bedoelde Diensten, kan Innopta niet garanderen dat de wederpartijen bij deze leveringscontracten op enig moment toestaan dat een Dienst geleverd wordt zoals gewenst door Opdrachtgever. Hetzelfde geldt indien relevante wet- of regelgeving levering van een Dienst bemoeilijkt of onmogelijk maakt.

INNOPTA
info@innopta.nl
www.innopta.nl
06-10937810

6. DOMEINNAAM

6.1. Indien de Dienst strekt tot het registreren van een domeinnaam zal Innopta zich inspannen om deze aan te vragen bij de uitgevende instantie zoals de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland (SIDN)

6.2. Opdrachtgever dient bij registratie de algemene voorwaarden van deze instantie te aanvaarden en stipt na te leven.

6.3. Uitsluitend na bevestiging van de uitgevende instantie dat domeinregistratie geslaagd is, is de Dienst geleverd. Een factuur voor kosten van registratie is geen bewijs van levering.

7. ONTWIKKELEN VAN WERKEN

7.1. Met betrekking tot het ontwikkelen, configureren en/of aanpassen van Werken zoals websites, applicaties, lay-out, databestanden, software, documentatie, adviezen, rapporten, analyses, ontwerpen, teksten, foto's, films, geluidsopnamen, afbeeldingen, audiovisueel materiaal, logo's of huisstijlen (hierna: "Werken"), geldt het in dit artikel bepaalde.

7.2. Innopta geeft geen garanties ten aanzien van functioneren bij gebruik van niet-courante of verouderde besturingssystemen, browsers, plug-ins, scripts, overige software, en hardware tenzij en voor zover in de offerte anders is vermeld

7.3. Innopta is gerechtigd, maar nimmer verplicht, de juistheid, volledigheid of samenhang van de aan hem ter beschikking gestelde bronmaterialen, eisen of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen

7.4. Indien een Dienst vereist dat Opdrachtgever bronmaterialen aan Innopta levert staat Opdrachtgever er te allen tijde voor in dat hij beschikt over alle licenties die noodzakelijk zijn voor de verstrekking aan en het bedoelde gebruik door Innopta. Opdrachtgever vrijwaart Innopta van claims van derden ten aanzien van schending van deze rechten.

7.5. Innopta heeft, tenzij anders overeengekomen, het recht gebruik te maken van afbeeldingen, software en componenten van derden, inclusief stockfoto's en open source software, bij de ontwikkeling, configuratie of aanpassing van Werken.

7.6. Na oplevering ligt de verantwoordelijkheid op een correcte naleving van de betreffende licenties van derden bij het gebruik van de ontwikkelde Werken bij Opdrachtgever. Innopta zal Opdrachtgever afdoende informeren over de van toepassing zijnde licentievoorwaarden

7.7. Opdrachtgever vrijwaart Innopta voor aanspraken van derden betreffende installatie en licenties van de software, behoudens voor zover de aanspraken het gevolg zijn van informatie of licenties geleverd door Innopta.

7.8. Innopta zal de bronbestanden (zoals, maar niet beperkt tot, PSD, HTML/CSS of PHP-code) van geleverde Werken nimmer aan Opdrachtgever of derden ter beschikking stellen tenzij anders overeengekomen.

INNOPTA
info@innopta.nl
www.innopta.nl
06-10937810

7.9. Innopta zal bronbestanden van de Werken bewaren zolang Innopta Diensten voor Opdrachtgever verricht, of het aannemelijk is dat Innopta Diensten voor Opdrachtgever zal verrichten. Innopta is gerechtigd na deze periode de bronbestanden te verwijderen. Indien Opdrachtgever pas na deze periode vervolgopdrachten ten aanzien van deze Werken geeft, is Innopta gerechtigd kosten in rekening te brengen voor het herontwikkelen, herstellen of terughalen van deze bronbestanden.

8. OPLEVERING EN AANVAARDING

8.1. Innopta zal te ontwikkelen of aan te passen Werken of gedeelten daarvan opleveren wanneer deze in haar professionele opinie voldoen aan de specificaties of geschikt is voor gebruik.

8.2. Opdrachtgever dient vervolgens binnen 30 dagen na oplevering het opgeleverde te evalueren en goed of af te keuren. Indien Opdrachtgever niet binnen deze periode het opgeleverde afkeurt, wordt het opgeleverde geacht te zijn aanvaard. Indien een Werk in fasen wordt opgeleverd, dient Opdrachtgever na oplevering van elke fase de goed- of afkeuring van het deel van het Werk van die fase te geven op de wijze zoals in het vorige lid bepaald. Opdrachtgever mag een goed- of afkeuring in een latere fase niet baseren op aspecten die in een eerdere fase goedgekeurd zijn.

8.3. Indien Opdrachtgever het opgeleverde geheel of gedeeltelijk afkeurt, zal Innopta zich inspannen de reden van afkeuring zo snel mogelijk weg te nemen. Dit kan Innopta doen door het resultaat te reviseren of gemotiveerd aan te geven waarom de reden niet opgaat. Opdrachtgever heeft vervolgens een periode van 30 dagen om de revisie of motivatie goed of af te keuren.

8.4. Indien Opdrachtgever na de eerste revisie of motivatie het opgeleverde geheel of gedeeltelijk heeft afgekeurd zal er naar oordeel van Innopta een redelijk aantal revisierondes volgen.

8.5. Indien een partij aangeeft verdere revisies niet (meer) zinvol te achten, worden beide partijen gerechtigd de overeenkomst op te zeggen voor wat betreft het afgekeurde. In dat geval zal Opdrachtgever de daadwerkelijk door Innopta gemaakte uren vergoeden, met als maximum het voor het afgekeurde geoffreerde bedrag. Opdrachtgever wordt daarmee echter niet gerechtigd het afgekeurde te gebruiken op welke wijze dan ook. Innopta kan slechts opzeggen na bij een revisie of motivatie aan te hebben gegeven dat deze de laatste is en Opdrachtgever ook deze geheel of gedeeltelijk afkeurt.

8.6. Na aanvaarding van het opgeleverde vervalt iedere aansprakelijkheid voor gebreken in het opgeleverde, tenzij Innopta het gebrek kende of had moeten kennen ten tijde van aanvaarding. In ieder geval vervalt iedere aansprakelijkheid voor gebreken in een Werk na verloop van een jaar na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook.

INNOPTA
info@innopta.nl
www.innopta.nl
06-10937810

9. RECHTEN VAN INTELLECTUELE EIGENDOM

9.1. Innopta gebruikt voor haar werkzaamheden open source software waarvan de rechten bij derden liggen. Voor door Innopta zelfgemaakte werken geldt dat de rechten bij Innopta liggen, tenzij er met Opdrachtgever schriftelijk afgesproken wordt dat de rechten overgedragen worden. Daarbij geldt dat rechten op Werken die op maat voor Opdrachtgever gemaakt zijn, in beginsel na aanvaarding van de overeenkomst aan Opdrachtgever toekomen.

9.2. Indien de licentie van bepaalde open source software met zich meebrengt dat Opdrachtgever (delen van) de software alleen als open source kan verspreiden, zal Innopta Opdrachtgever daarover tijdig adviseren.

9.3. Opdrachtgever is alleen gerechtigd wijzigingen in Werken aan te brengen die zij ontvangt als dat expliciet overeengekomen is.

9.4. De door Innopta ontwikkelde Werken blijven eigendom van Innopta. Opdrachtgever krijgt een niet-exclusief gebruiksrecht, tenzij anders overeengekomen.

9.5. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de materialen te verwijderen of te wijzigen, inclusief aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de materialen.

9.6. Het is Innopta toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de materialen. Indien Innopta door middel van technische bescherming de materialen heeft beveiligd, is het Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.

10. INSTALLATIE EN ONDERHOUD VAN WERKEN

10.1. Indien dit als Dienst overeengekomen is, zal Innopta de Werken of nader overeen te komen software of andere data installeren en configureren op door Opdrachtgever aan te wijzen hardware-, software- en netwerkomgeving. De keuze, aanschaf en beheer van deze hardware-, software- en netwerkomgeving is uitsluitend en volledig de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. Innopta zal aanwijzingen geven over de gewenste configuratie. Indien de aangewezen omgeving niet aan de eisen van Innopta voldoet, zijn wij gerechtigd installatie of configuratie te weigeren.

10.2. Opdrachtgever zal op verzoek van Innopta medewerkers en hulppersonen van Innopta alle benodigde toegang verlenen tot de omgeving om installatie, configuratie, onderhoud en aanpassingen van de software mogelijk te maken. Fysieke toegang tot hardware zal alleen plaatsvinden als dit noodzakelijk is, en alleen na voorafgaand overleg met Opdrachtgever.

10.3. Indien voor het gebruik van Werken licenties van derden noodzakelijk zijn, zal Opdrachtgever deze licenties afnemen en ervoor zorgen dat de daarin opgenomen bepalingen stipt nageleefd worden. Opdrachtgever vrijwaart Innopta voor aanspraken van derden betreffende installatie en licenties van de software, behoudens voor zover de

INNOPTA
info@innopta.nl
www.innopta.nl
06-10937810

aanspraken het gevolg zijn van informatie of licenties geleverd door Innopta. Indien onderhoud overeengekomen is als Dienst zal Innopta zich verder inspannen om op verzoek van Opdrachtgever de Werken aan te passen om de functionaliteit te verbeteren en om fouten te herstellen. Innopta is echter steeds gerechtigd een dergelijk verzoek te weigeren als dit naar haar oordeel niet haalbaar is of een goede werking of beschikbaarheid van de software kan belemmeren. Dergelijk onderhoud wordt gefactureerd op uurbasis tenzij anders overeengekomen.

10.4. Indien Opdrachtgever zelfstandig een wijziging aan een Werk wenst door te voeren, geschiedt dit geheel op eigen risico en verantwoordelijkheid van Opdrachtgever, tenzij Opdrachtgever de gewenste wijziging vooraf aan Innopta heeft gemeld en wij deze schriftelijk hebben goedgekeurd. Innopta kan aan deze goedkeuring voorwaarden verbinden. Innopta kan in geval van wijzigingen die zonder haar goedkeuring plaatsvinden, verder onderhoud op het gewijzigde weigeren of met een toeslag op het uurtarief uitvoeren.

11. WIJZIGINGEN AAN DE DIENSTEN

11.1. Alle wijzigingen in de Diensten, hetzij op verzoek van Opdrachtgever, hetzij als gevolg van het feit dat door welke omstandigheden dan ook een andere uitvoering noodzakelijk is, worden wanneer daaraan extra kosten verbonden zijn als meerwerk beschouwd en voor zover daaruit minder kosten bestaan als minderwerk. Deze worden overeenkomstig gefactureerd aan Opdrachtgever.

11.2. Indien Innopta meer werk moet verrichten dan Innopta had moeten voorzien ten tijde van de offerte, of onder bezwaarlijker omstandigheden moet werken dan hem bij het aangaan van de overeenkomst bekend was of behoorde te zijn, is Innopta gerechtigd de daaruit voortvloeiende extra kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

11.3. Voorwaarde voor het recht uit het vorige lid is dat Innopta tijdig Opdrachtgever heeft geïnformeerd over de aldaar bedoelde omstandigheden en extra kosten. Indien Opdrachtgever zich niet in de betrokken meerkosten kan vinden heeft hij het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van het meerwerk te annuleren, echter zonder recht op restitutie of kwijtschelding van de kosten van reeds uitgevoerd meerwerk.

12. PRIJZEN EN BETALING

12.1. Alle prijzen zijn in euro's, tenzij anders overeengekomen met Opdrachtgever. Facturatie geschiedt op basis van de overeengekomen tarieven en prijzen en, indien op uurbasis wordt gewerkt, de daadwerkelijk gemaakte uren. Innopta zal voor de door Opdrachtgever verschuldigde bedragen een elektronische factuur sturen aan Opdrachtgever.

12.2. De betalingstermijn van facturen is 30 dagen na de datum van de factuur, tenzij een langere betalingstermijn is aangegeven op de factuur. Indien Opdrachtgever niet tijdig betaalt, is hij vanaf 30 dagen na de datum van de factuur van rechtswege in verzuim zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist. Indien een verschuldigd bedrag niet

INNOPTA
info@innopta.nl
www.innopta.nl
06-10937810

binnen de betalingstermijn wordt voldaan is over het openstaande factuurbedrag de wettelijke rente verschuldigd.

12.3. Indien Opdrachtgever meent dat (een gedeelte van) een factuur onjuist is, dient hij dit binnen de betalingstermijn via info@innopta.nl aan Innopta te melden. De betalingsverplichting van het betwiste gedeelte (maar niet het overige) wordt opgeschort totdat Innopta de melding heeft onderzocht. Indien na onderzoek van Innopta blijkt dat de betwisting onterecht was, dient Opdrachtgever binnen zeven dagen het betwiste alsnog te voldoen.

12.4. Bij een niet tijdige betaling is Opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.

12.5. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van Opdrachtgever wordt gelegd, Opdrachtgever overlijdt en ook, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

12.6. Innopta is gerechtigd de tarieven voor haar eigen dienstverlening eenmaal per kalenderjaar te indexeren. Als uitgangspunt wordt hiervoor het door het CBS gepubliceerde dienstenprijsindexcijfer J62 (“Computerprogrammering, advisering en aanverwante diensten”) gehanteerd. Het toepasselijke indexeringspercentage mag door Innopta met maximaal een half (0,5) procentpunt naar boven worden afgerond tot hele of halve procenten.

12.7. Indien het CBS-dienstenprijsindexcijfer J62 niet of niet meer gepubliceerd wordt, zal Innopta een vergelijkbaar objectief indexcijfer hanteren, zoals het algemene consumentenprijsindexcijfer (CPI) of een sectorspecifiek alternatief (bijv. NLdigital tarievenindex).

12.8. Naast de jaarlijkse indexering als bedoeld in artikel 12.6 is Innopta gerechtigd haar tarieven voor doorlopende Diensten aan te passen indien gewijzigde marktomstandigheden daartoe redelijkerwijs aanleiding geven. Innopta stelt Opdrachtgever ten minste twee kalendermaanden vóór de ingangsdatum schriftelijk of per e-mail op de hoogte van de tariefswijziging, het nieuwe tarief en de ingangsdatum. Indien de verhoging hoger is dan de indexering als bedoeld in artikel 12.6, is Opdrachtgever gerechtigd de betreffende doorlopende Dienst schriftelijk of per e-mail op te zeggen tegen de datum waarop de verhoging ingaat.

12.9. Indien Innopta voor de uitvoering van de overeenkomst gebruikmaakt van producten of diensten van derden, waaronder onder meer hosting, servers, cloudoplossingen, softwarelicenties, domeinnamen, e-maildiensten en andere IT-diensten, is Innopta gerechtigd prijsverhogingen en nieuw ingevoerde kosten van deze derden door te berekenen aan Opdrachtgever. Deze aanpassing staat los van de indexering van de eigen tarieven van Innopta als bedoeld in artikel 12.6. Innopta informeert Opdrachtgever nadat Innopta van de prijswijziging kennis heeft genomen over de aard en ingangsdatum daarvan. De doorbelasting vindt niet eerder plaats dan het moment waarop de

INNOPTA
info@innopta.nl
www.innopta.nl
06-10937810

betreffende prijswijziging voor Innopta ingaat, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

12.10. Een indexering overeenkomstig artikel 12.6 wordt ten minste één maand vooraf schriftelijk of per e-mail aangekondigd. Een indexering overeenkomstig artikel 12.6 geeft Opdrachtgever geen recht op tussentijdse beëindiging van de overeenkomst. Voor overige wijzigingen van de eigen tarieven geldt hetgeen is bepaald in artikel 12.8. Voor wijzigingen van kosten van derden geldt artikel 12.9.

12.11. Alle prijzen die door Innopta worden gefactureerd zijn exclusief btw en eventueel andere van toepassing zijnde door overheidswege opgelegde heffingen.

12.12. Opdrachtgever is gehouden de bedragen voortkomende uit de overeenkomst te voldoen aan Innopta. Indien Opdrachtgever uit meerdere natuurlijke en/of rechtspersonen bestaat, zijn ieder van die personen hoofdelijk gehouden aan de betalingsverplichtingen gevolg te geven.

12.13. Indien er bewijs geleverd dient te worden ter zake de verrichte prestaties en de daarvoor door Opdrachtgever verschuldigde bedragen, leveren alle relevante documenten en gegevens uit de systemen en administratie van Innopta volledig bewijs op. Opdrachtgever behoudt het recht om tegenbewijs te leveren.

13. GEHEIMHOUDING

13.1. Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende partij weet of behoort te weten dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de overeenkomst.

13.2. Innopta mag de kennis die zij heeft opgedaan bij het uitvoeren van de overeenkomst gebruiken voor andere opdrachten, voor zover hierbij geen informatie van Opdrachtgever in strijd met verplichtingen omtrent vertrouwelijkheid beschikbaar komt voor derden.

13.3. De verplichtingen uit dit artikel blijven ook bestaan na beëindiging van de overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de partij die de informatie verstrekt redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

INNOPTA
info@innopta.nl
www.innopta.nl
06-10937810

14. AANSPRAKELIJKHEID

14.1. Innopta is slechts aansprakelijk tegenover Opdrachtgever in het geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst en uitsluitend voor vervangende schadevergoeding, dat wil zeggen vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie.

14.2. Iedere aansprakelijkheid van Innopta voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, waaronder onder meer begrepen is aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade, schade wegens misgelopen omzet of winst, schade wegens verlies van gegevens alsook schade wegens overschrijding van termijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden.

14.3. In geval van aansprakelijkheid krachtens de vorige artikelen is Innopta slechts gehouden tot vergoeding van het geoffreerde bedrag.

14.4. De aansprakelijkheid van Innopta wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever Innopta direct en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn gesteld wordt om de tekortkoming weg te nemen, en Innopta ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Innopta in staat is adequaat te reageren. Door het verloop van vierentwintig maanden na het ontstaan van de vordering tot schadevergoeding vervalt de vordering van Opdrachtgever jegens Innopta.

14.5. In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen of uitvallen van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfs-stoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat Innopta door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet van Innopta kan worden gevergd, zal de uitvoering van de overeenkomst worden opgeschort, dan wel de overeenkomst worden beëindigd wanneer de overmachtssituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

INNOPTA
info@innopta.nl
www.innopta.nl
06-10937810

15. DUUR EN OPZEGGING

15.1. Deze overeenkomst wordt aangegaan voor de termijn nodig voor levering van de Diensten. De overeenkomst kan tussentijds slechts worden opgezegd zoals in deze algemene voorwaarden bepaald, of met goedvinden van beide partijen.

15.2. Opdrachtgever kan een dienst strekkende tot het ontwikkelen of aanpassen van Werken tussentijds opzeggen tegen betaling van een afkoopsom gelijk aan de gemaakte uren tegen binnen Innopta geldend uurtarief.

15.3. Indien bepaalde Diensten naar hun strekking voor onbepaalde tijd geleverd worden (zoals onderhoud) wordt de overeenkomst voor deze Diensten geacht te zijn aangegaan voor perioden van steeds één jaar. Beide partijen kunnen de overeenkomst steeds tegen het einde van deze periode schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van één maand.

15.4. Na beëindiging van de overeenkomst stelt Innopta Opdrachtgever gedurende een termijn van dertig dagen in de gelegenheid de voor Opdrachtgever opgeslagen gegevens op te vragen of, voor zover technisch redelijkerwijs mogelijk, te laten overdragen. Innopta is gerechtigd de hiermee gemoeide werkzaamheden tegen het geldende uurtarief in rekening te brengen. Na afloop van deze termijn is Innopta gerechtigd de gegevens en accounts te verwijderen of ontoegankelijk te maken, tenzij een wettelijke bewaarplicht of andere schriftelijke afspraak zich daartegen verzet.

16. WIJZIGINGEN IN OVEREENKOMST

16.1. Na aanvaarding mag de overeenkomst slechts met wederzijdse toestemming worden gewijzigd.

16.2. Indien de overeenkomst een duurovereenkomst is, is Innopta echter eens per kalenderjaar gerechtigd deze algemene voorwaarden eenzijdig aan te passen of uit te breiden. Zij dient hiertoe minstens twee maanden voordat de aanpassingen of uitbreidingen effect zullen krijgen, mededeling te doen aan Opdrachtgever. Wijzigingen in de algemene voorwaarden kunnen een specifieke afspraak echter nimmer opzijzetten.

16.3. Indien Opdrachtgever binnen deze periode bezwaar maakt, zal Innopta overwegen of zij de bezwaarlijke aanpassingen of uitbreidingen in wenst te trekken of niet. Innopta zal van deze beslissing mededeling doen aan Opdrachtgever. Indien Innopta bezwaarlijke aanpassingen of uitbreidingen niet wenst in te trekken, heeft Opdrachtgever het recht de overeenkomst op te zeggen per de datum dat deze effect zullen krijgen.

16.4. Innopta mag op elk moment wijzigingen in deze algemene voorwaarden doorvoeren als deze noodzakelijk zijn vanwege gewijzigde wettelijke regelingen. Tegen dergelijke wijzigingen kan Opdrachtgever geen bezwaar maken.

16.5. Alle wijzigingen in de uitvoering van een Dienst, hetzij op verzoek van Opdrachtgever, hetzij als gevolg van het feit dat door welke omstandigheden dan ook een andere uitvoering noodzakelijk is, worden als meerwerk beschouwd wanneer daaraan extra kosten verbonden zijn en als minderwerk wanneer daardoor minder kosten bestaan.

INNOPTA
info@innopta.nl
www.innopta.nl
06-10937810

16.6. Opdrachtgever begrijpt dat door wijziging van de overeenkomst en/of het ontstaan van meerwerk het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van alle in de Overeenkomst gemaakte afspraken kunnen worden beïnvloed.

17. SLOTBEPALINGEN

17.1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van deze overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin Innopta gevestigd is.

17.2. Indien enige bepaling uit deze overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke overeenkomst en deze algemene voorwaarden gestalte wordt gegeven.

17.3. Onder “schriftelijk” valt in deze voorwaarden ook e-mail en communicatie per fax, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van de inhoud voldoende vaststaat. Partijen zullen zich inspannen de ontvangst en inhoud van communicatie per e-mail te bevestigen.

17.4. De door Innopta ontvangen of opgeslagen versie van enige communicatie geldt als authentiek, behoudens tegenbewijs te leveren door Opdrachtgever.

17.5. Iedere partij is slechts gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde met voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij. In afwijking hiervan is Innopta steeds gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een moeder-, dochter- of zustermaatschappij.

INNOPTA
info@innopta.nl
www.innopta.nl
06-10937810

BIJLAGE 1 – VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

1. Algemeen

In deze verwerkersvoorwaarden wordt verstaan onder:

1.1. Algemene voorwaarden: de Algemene voorwaarden van Verwerker, die onverkort van toepassing zijn op iedere afspraak tussen Verwerker en Verantwoordelijke en van welke Algemene voorwaarden deze verwerkersvoorwaarden onlosmakelijk deel uitmaken.

1.2. Verwerker: Innopta, statutair gevestigd te Amersfoort en alle aan Innopta gelieerde entiteiten, eveneens Opdrachtnemer.

1.3. Sub-verwerker: derde die door Verwerker wordt ingeschakeld om ten behoeve van Verwerker of Verwerkersverantwoordelijke Persoonsgegevens te verwerken, zonder aan het rechtstreeks gezag van Verwerker te zijn onderworpen.

1.4. Gegevens: de persoonsgegevens zoals omschreven in Annex 1.

1.5. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Opdrachtnemer opdracht heeft gegeven tot het verrichten van Werkzaamheden, eveneens Verantwoordelijke.

1.6. Opdrachtnemer: Innopta, statutair gevestigd te Amersfoort en alle aan Innopta gelieerde entiteiten, eveneens Verwerker.

1.7. Overeenkomst: elke afspraak tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer tot het verrichten van Werkzaamheden door Opdrachtnemer ten behoeve van de Opdrachtgever, conform het bepaalde in de opdrachtbevestiging.

1.8. Verantwoordelijke: de Opdrachtgever die als natuurlijk persoon of rechtspersoon aan de Opdrachtnemer, eveneens Verwerker, opdracht heeft gegeven tot het verrichten van Werkzaamheden.

1.9. Werkzaamheden: alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, of die door Opdrachtnemer uit anderen hoofde worden verricht. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord en omvat in ieder geval de werkzaamheden zoals vermeld in de opdrachtbevestiging.

2. Toepasselijkheid verwerkersvoorwaarden

2.1. Deze verwerkersvoorwaarden zijn van toepassing op alle gegevens die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst met Opdrachtgever door Opdrachtnemer worden verzameld voor Opdrachtgever, alsmede op alle uit de Overeenkomst voor Opdrachtnemer voortvloeiende Werkzaamheden en de in dat kader te verzamelen gegevens.

2.2. Verantwoordelijke is verantwoordelijk voor de verwerking van de Gegevens zoals omschreven in Annex 1.

2.3. Bij de uitvoering van de Overeenkomst verwerkt Verwerker bepaalde persoonsgegevens voor Verantwoordelijke.

Op al onze leveringen zijn onze algemene in- en verkoopvoorwaarden van toepassing.
U vindt deze voorwaarden op innopta.nl/algemene-voorwaarden

INNOPTA
info@innopta.nl
www.innopta.nl
06-10937810

2.4. Dit zijn verwerkersvoorwaarden in de zin van artikel 28 lid 3 Algemene Verordening Gegevensbescherming, waarin de rechten en verplichtingen ten aanzien van de verwerking van de persoonsgegevens schriftelijk is geregeld, waaronder ten aanzien van de beveiliging.

2.5. Deze verwerkersvoorwaarden maken, net als de Algemene voorwaarden van Verwerker, onderdeel uit van de Overeenkomst en alle toekomstige overeenkomsten tussen partijen.

3. Reikwijdte verwerkersvoorwaarden

3.1. Met het geven van de opdracht tot het verrichten van Werkzaamheden heeft Verantwoordelijke aan Verwerker de opdracht gegeven om de Gegevens te verwerken namens de Verantwoordelijke op de wijze zoals omschreven in Annex 1 in overeenstemming met de bepalingen van deze verwerkersvoorwaarden.

3.2. Verwerker verwerkt de Gegevens uitsluitend in overeenstemming met deze verwerkersvoorwaarden, met name met hetgeen is opgenomen in Annex 1. Verwerker bevestigt de Gegevens niet voor andere doeleinden te verwerken.

3.3. De zeggenschap over de Gegevens komt nooit bij Verwerker te rusten.

3.4. De Verantwoordelijke kan additionele, schriftelijke instructies aan Verwerker geven vanwege aanpassingen of wijzigingen in de van toepassing zijnde regelgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens.

3.5. Verwerker verwerkt de Gegevens in de Europese Economische Ruimte en buiten de Europese Economische Ruimte mits dat land een passend beschermingsniveau waarborgt.

4. Verplichting Verantwoordelijke

4.1. Verantwoordelijke treft de nodige maatregelen opdat persoonsgegevens, gelet op de doeleinden waarvoor zij worden verzameld of vervolgens worden verwerkt, juist en nauwkeurig zijn en als zodanig ook aan Verwerker worden verstrekt.

5. Geheimhouding

5.1. Verwerker en de personen die in dienst zijn van Verwerker dan wel werkzaamheden voor hem verrichten, voor zover deze personen toegang hebben tot persoonsgegevens, verwerken de Gegevens slechts in opdracht van Verantwoordelijke, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.

5.2. Verwerker en de personen die in dienst zijn van Verwerker dan wel werkzaamheden voor hem verrichten, voor zover deze personen toegang hebben tot persoonsgegevens, zijn verplicht tot geheimhouding van de persoonsgegevens waarvan zij kennisnemen, behoudens voor zover enig wettelijk voorschrift hen tot mededeling verplicht of uit een taak de noodzaak tot mededeling voortvloeit.

INNOPTA
info@innopta.nl
www.innopta.nl
06-10937810

6. Geen verdere verstrekking

6.1. Verwerker zal de gegevens niet delen met of verstrekken aan derden, tenzij Verwerker opdracht heeft verkregen van Verantwoordelijke of op grond van dwingendrechtelijke regelgeving daartoe verplicht is. Indien Verwerker op grond van dwingendrechtelijke regelgeving verplicht is om de Gegevens te delen met of te verstrekken aan derden, dan zal Verwerker de Verantwoordelijke hierover schriftelijk informeren, tenzij dit niet is toegestaan onder de genoemde regelgeving.

6.2. Verwerker zal voor de Werkzaamheden gebruik maken van derden (sub-verwerkers). Met het instemmen van Verantwoordelijke met de Overeenkomst heeft Verwerker toestemming gekregen om van de sub-verwerkers zoals opgenomen in Annex 3 gebruik te maken. Dit onder de voorwaarden zoals onder artikel 10.1 omschreven.

7. Beveiligingsmaatregelen

7.1. Verwerker zal – rekening houdend met de van toepassing zijnde regelgeving op het gebied van bescherming van Gegevens, de stand van de techniek en de kosten van tenuitvoerlegging – technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen treffen om de Gegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. De beveiligingsmaatregelen die thans zijn genomen, zijn in Annex 2 bepaald.

7.2. Verwerker zorgt voor maatregelen die er mede op gericht zijn onnodige verzameling en verdere verwerking van persoonsgegevens te voorkomen.

8. Toezicht op naleving

8.1. Verwerker stelt Verantwoordelijke in staat om eenmaal per kalenderjaar, onder aanzegging van een redelijke termijn, de naleving van Verwerker te controleren van de verwerkersvoorwaarden en met name van de beveiligingsmaatregelen die zijn genomen zoals genoemd in artikel 7.

8.2. Verwerker is verplicht in het kader van de controle genoemd in lid 1 een overzicht te verstrekken van de Gegevens die worden verwerkt.

8.3. Verwerker verstrekt op verzoek van Verantwoordelijke eenmaal per jaar een rapportage aan Verantwoordelijke waarin Verwerker informeert over de stand van de beveiligingsmaatregelen zoals omschreven in artikel 7.

8.4. Verantwoordelijke en Verwerker kunnen naar aanleiding van de onder artikel 8.3 benoemde rapportage samen nadere beveiligingsmaatregelen overeenkomen.

8.5. De kosten die een controle en rapportage met zich meebrengen worden door Verantwoordelijke gedragen.

INNOPTA
info@innopta.nl
www.innopta.nl
06-10937810

9. Datalek

9.1. Zo spoedig mogelijk nadat Verwerker kennis neemt van een incident of datalek dat (mede) betrekking heeft of kan hebben op de Gegevens, stelt Verwerker Verantwoordelijke hiervan op de hoogte via de bij Verwerker bekende contactgegevens van Verantwoordelijke en zal Verwerker informatie verstrekken over: de aard van het incident of de datalek, de getroffen Gegevens, de vastgestelde en verwachte gevolgen van het incident of datalek op de Gegevens en de maatregelen die Verwerker heeft getroffen en zal treffen.

9.2. Verwerker zal Verantwoordelijke ondersteunen bij meldingen aan betrokkenen en/of autoriteiten.

10. Sub-verwerkers

10.1. Indien Verwerker op grond van de Overeenkomst zijn verplichtingen mag uitbesteden aan derden, legt Verwerker aan de betreffende derde deze verwerkersvoorwaarden op, dan wel sluit Verwerker met deze sub-verwerker een (sub)verwerkersovereenkomst betreffende de verantwoordelijkheden en verplichtingen van de sub-verwerker.

11. Ondersteuning Verantwoordelijke

11.1. Verwerker zal Verantwoordelijke op verzoek ondersteunen bij het nakomen van de verplichtingen van Verantwoordelijke op grond van de artikelen 32 tot en met 36 Algemene Verordening Gegevensbescherming.

12. Aansprakelijkheid

12.1. Verwerker is slechts aansprakelijk, een en ander overeenkomstig hetgeen in artikel 82 Algemene Verordening Gegevensbescherming is bepaald, voor schade of nadeel voor zover dat ontstaat door zijn werkzaamheid. Verwerker is slechts aansprakelijk voor schade die aan hem kan worden toegerekend in het kader van zijn werkzaamheden volgens deze verwerkersvoorwaarden en/of niet-nakoming van verplichtingen door Verwerker onder deze verwerkersvoorwaarden.

13. Duur en beëindiging

13.1. Deze verwerkersvoorwaarden zijn geldig zolang Verwerker de opdracht heeft van Verantwoordelijke om Gegevens te verwerken op grond van de Overeenkomst tussen Verantwoordelijke en Verwerker. Zolang door Verwerker Werkzaamheden worden verricht ten behoeve van Verantwoordelijke zijn deze verwerkersvoorwaarden op deze relatie van toepassing.

13.2. Indien Verwerker op grond van een wettelijke bewaarplicht bepaalde gegevens en/of documenten, computerdisks of andere gegevensdragers waarop of waarin zich Gegevens bevinden gedurende een wettelijke termijn moet bewaren, dan zal Verwerker zorgdragen voor de vernietiging van deze gegevens of documenten, computerdisks of andere gegevensdragers binnen 4 weken na beëindiging van de wettelijke bewaarplicht.

INNOPTA
info@innopta.nl
www.innopta.nl
06-10937810

13.3. Bij beëindiging van de Overeenkomst tussen Verantwoordelijke en Verwerker kan Verantwoordelijke aan Verwerker verzoeken om alle documenten, computerdisks en andere gegevensdragers, waarop of waarin zich gegevens bevinden, te retourneren aan Verantwoordelijke, voor rekening van Verantwoordelijke. In geval van retournering zal Verwerker de gegevens verstrekken in de vorm zoals bij Verwerker aanwezig.

13.4. Onverlet hetgeen voor het overige in dit artikel 12 is bepaald, zal Verwerker na beëindiging van de Overeenkomst geen Gegevens houden noch gebruiken.

14. Nietigheid

14.1. Indien één of meerdere bepalingen uit deze verwerkersvoorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige voorwaarden volledig van toepassing. Indien enige bepaling van deze verwerkersvoorwaarden niet rechtsgeldig is, zullen partijen over de inhoud van een nieuwe bepaling onderhandelen, welke bepaling de inhoud van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benaderd.

15. Toepasselijk recht en forumkeuze

15.1. Op deze verwerkersvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

15.2. Alle geschillen in verband met de verwerkersvoorwaarden of de uitvoering daarvan worden voorgelegd aan de bevoegde rechter bij de rechtbank in het arrondissement waarin Opdrachtnemer zijn woonplaats heeft.

15.3. In afwijking van het bepaalde in lid 2 kunnen Opdrachtgever en Opdrachtnemer kiezen voor een andere wijze van geschillenbeslechting.

INNOPTA
info@innopta.nl
www.innopta.nl
06-10937810

ANNEX 1 – GEGEVENS EN DOELEINDEN

De Verantwoordelijke laat de Verwerker de volgende Gegevens door Verwerker verwerken in het kader van de opdracht, waaronder maar niet uitsluitend, kunnen vallen het hosten en onderhouden van een website, het hosten van een webwinkel, het beheer en ontwikkelen van webapplicaties of mobiele apps, werkzaamheden met betrekking tot website optimalisatie, optimalisatie rapport en zoekmachine optimalisatie:

1. Naam (initialen, voornaam achternaam)
2. Telefoonnummer
3. E-mailadres
4. Geboortedatum
5. Woonplaats
6. Geslacht
7. Geboortedatum
8. IBAN-gegevens
9. BSN-nummer
10. Polisnummer
11. Kopie van het identiteitsbewijs
12. Foto's
13. IP-adressen

De werkzaamheden waarvoor bovengenoemde Gegevens mogen worden verwerkt, uitsluitend indien noodzakelijk, zijn in ieder geval:

1. De werkzaamheden, te beschouwen als de primaire dienstverlening, in het kader waarvan Verantwoordelijke een opdracht heeft verstrekt aan Verwerker;
2. het onderhoud, waaronder updates en releases van het door Verwerker dan wel sub-verwerker aan Verantwoordelijke ter beschikking gestelde systeem;
3. het gegevens- en technische beheer, ook door Verwerker dan wel sub-verwerker;
4. de hosting, ook door Verwerker dan wel sub-verwerker.

Op al onze leveringen zijn onze algemene in- en verkoopvoorwaarden van toepassing.
U vindt deze voorwaarden op innopta.nl/algemene-voorwaarden

INNOPTA
info@innopta.nl
www.innopta.nl
06-10937810

ANNEX 2 - BEVEILIGINGSMAATREGELEN

De Verwerker heeft in ieder geval de volgende beveiligingsmaatregelen getroffen:

- Back-up- en herstelprocedures
- Beveiliging van netwerkverbindingen en netwerken
- Encryptie van persoonsgegevens tijdens elektronische overdracht naar externe partijen
- Geheimhoudingsverklaringen in arbeidscontracten
- Logische toegangscontrole door middel van wachtwoorden en/of persoonlijke toegangscodes en indien mogelijk met 2-factor authenticatie.
- Gecentraliseerd wachtwoordbeheer
- Fysieke toegangsbeveiliging
- Clean desk policy
- Vernietiging van data op fysieke media en documenten
- Antivirus & Firewall software
- VPN-verbinding op externe locaties
- Encryptie van opslagmedia
- Encryptie van schijven van bedrijfscomputers
- Sub-verwerkersovereenkomsten met derden
- Veilige wijze voor het opslaan van gegevensbestanden

INNOPTA
info@innopta.nl
www.innopta.nl
06-10937810

ANNEX 3 – OVERZICHT VAN SUB-VERWERKERS

De Verwerker zet voor de Werkzaamheden de volgende sub-verwerkers in:

Dienstverlening	Sub-verwerker
E-mail, opslag en documentverwerking	Microsoft
Gecentraliseerd websitebeheer	WP Umbrella
Gecentraliseerd websitebeheer	GoDaddy ManageWP
Boekhoudpakket	MoneyBird
Hosting	Totaaldomein B.V.
Hosting	TransIP B.V.
Hosting	Hetzner
Diverse cloud diensten, zoals hosting, e-mail, wachtwoordbeheer en online opslag	vBoxx
Website analyse dienst	Google Analytics
Diverse cloud diensten, zoals Google Maps	Google Cloud Platform
Content Delivery Netwerk	BunnyCDN
Content Delivery Netwerk	Cloudflare
Transactionele e-mailservice	Brevo
Nieuwsbriefsoftware	LaPosta
Beveiliging en monitoring van Wordpress websites	Defiant, Wordfence
Ondersteunende bedrijfsdiensten	SHARP Support
Ondersteunende bedrijfsdiensten	Webbouw Plus
Ondersteunende bedrijfsdiensten	Pim Zomer ICT

Op al onze leveringen zijn onze algemene in- en verkoopvoorwaarden van toepassing.
U vindt deze voorwaarden op innopta.nl/algemene-voorwaarden